

OUPS.CA

La solution en réparation cellulaire
et tablette pour entreprise

Procédure simple.
Réparation rapide et de qualité.
Pièces originales.
Certificat de diagnostic complet.

Les 5 étapes de réparation avec OUPS.CA

1 Remplir notre formulaire simple et rapide :
Bris d'écran | Bris de la vitre arrière | Changement de batterie | Ne charge plus | Caméra | Audio
La liste de prix des réparations se trouve sur notre site web et est mise à jour régulièrement.
[oups.ca/reparation/liste-de-prix](https://www.oups.ca/reparation/liste-de-prix)

2 Soumettre votre formulaire signé à : reparationcorporate@oups.ca

3 Une fois votre formulaire reçu, nos coordonnateurs vous enverront par courriel :

- Une soumission détaillée avec le coût de réparation estimé.
- Un bon d'envoi Purolator à imprimer et à coller sur la boîte OUPS.CA que vous aurez en votre possession.

Votre appareil sera envoyé dans l'un de nos trois ateliers où il sera traité en priorité dès sa réception :

- Il sera diagnostiqué par notre outil de test en plus de 32 points.
- Si votre appareil avait d'autres bris que celui/ceux mentionné(s) lors de son envoi, notre coordonnateur communiquera avec vous AVANT qu'un technicien effectue la réparation et demandera votre approbation si le coût total était différent.
- Nous procéderons à la réparation.

4 Aussitôt que votre réparation sera complétée, votre appareil vous sera retourné via notre service de livraison Purolator.
La facture ainsi qu'une copie du diagnostic réalisé suite à la réparation seront envoyés par email pour fin de garantie. **Nos réparations OUPS.CA sont garantie 90 jours.**

5 Conservez la boîte OUPS.CA, elle vous sera utile lors de votre prochaine réparation !

Pour toutes questions,
contactez-nous au
1 888 794-7004

Merci pour votre confiance !

L'équipe OUPS.CA



Fier partenaire de OUPS.CA